

الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية آمال لذوي الإعاقة بمحافظة الليث
تصريح رقم 5597

التغذية الراجعة لنتائج وملخص استبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٥ م

اطّلع مجلس إدارة الجمعية على نتائج استبيان رضا أصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٥ م، والذي يهدف إلى قياس مستوى رضا المستفيدين والشركاء والعاملين عن الخدمات والبرامج المقدمة، وتحسين جودة الأداء المؤسسي. وبعد دراسة وتحليل نتائج الاستبيانات ومؤشرات الرضا، قام المجلس بمناقشة الملاحظات الواردة، واعتمد خطة تحسينية هادفة من التوصيات والمقترحات التطويرية .

الخطة التحسينية :

الجدول التالي الخطة التحسينية لتحسين رضا المستفيدين :

المبادرة	الهدف	مؤشر الأداء	الإطار الزمني
عمل جلسات فردية ويعمل جدول حسب رغبة الأسرة والوقت المناسب لها	تحسين جودة الخدمة	تنظيم عدد الجلسات بنسبة 30%	6 أشهر
إنشاء مركز تدريب وتأهيل وإقامة يومية دوام كامل مع الدمج وزيادة عدد المختصين	توفير الراحة والمستفيدين	خفض نسبة الغياب 20%	سنتان
	تقليل الضغط على الخدمات	تقليل وقت الانتظار 25%	6 أشهر
برنامج دعم مالي	مساندة الحالات الحرجة	عدد المستفيدين من الدعم	سنة

وفي ختام استعراض نتائج استبيانات قياس الرضا لأصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٥ م، يتقدّم مجلس إدارة الجمعية بالشكر والتقدير لجميع المشاركين في الاستبيان من مستفيدين وشركاء ومنسوبيين، على ما أبدوه من آراء ومقترحات ببناء أسهمت في دعم مسيرة التطوير والتحسين المستمر سائلين من الله التوفيق.